



INNOVA
tu calidad
Soluciones innovadoras, oportunidades de mejora

CATEGORÍA: “INNOVACIÓN DE PROCESO”

Sección de Calidad
Oficina de Planeación y Estadística
Sede Medellín



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



Simplificar • Disminuir • Facilitar



“SISTEMATIZACIÓN DEL SERVICIO ADMINISTRACIÓN DE LOCKER”



NOTA: es una necesidad común en las 5 Facultades de la sede,

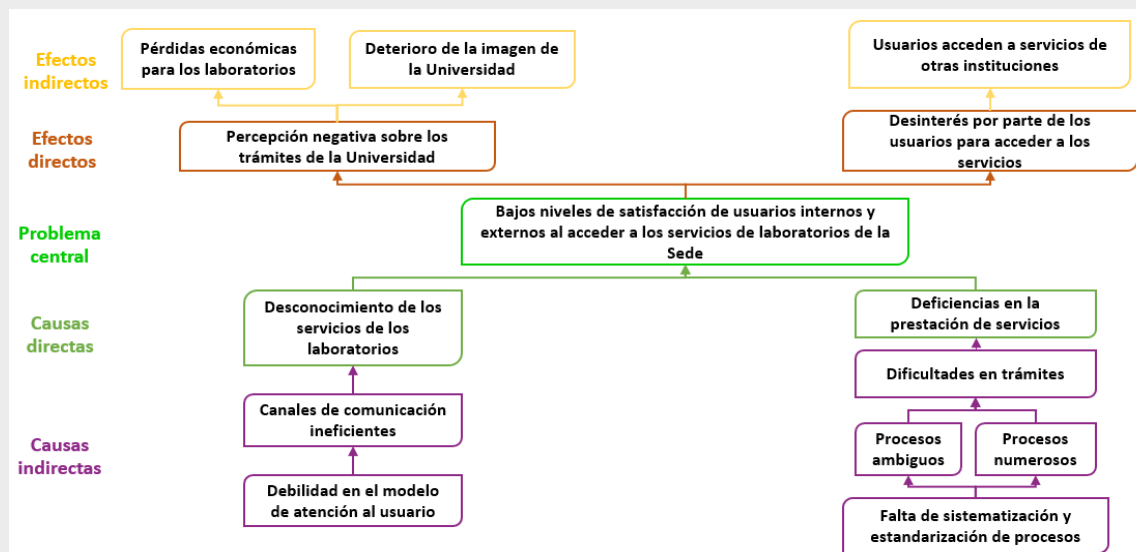




Simplificar • Disminuir • Facilitar



“CENTRO INTEGRADO DE SERVICIOS DE LABORATORIOS (CISLAB)”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



“INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO”

Situación Actual

- ✓ Demoras en los tramites
- ✓ Falta articular información con las dependencias administrativas
- ✓ Desconocimiento de los tramites y servicios
- ✓ Desconocimiento de la aplicabilidad de la norma

Situación Esperada

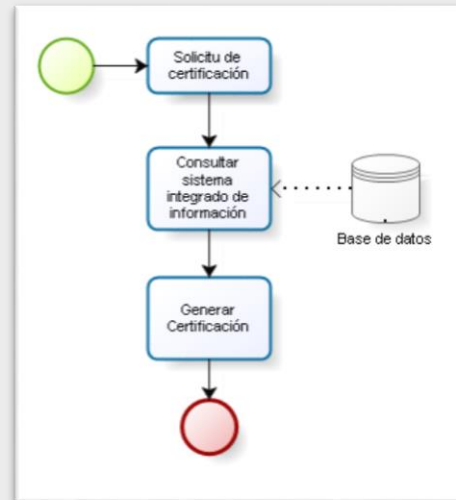
- ✓ Implementar un canal de comunicación
- ✓ Reducción de tiempo de respuesta
- ✓ Disminución de tramites, servicios y producción documental
- ✓ Articular los procesos
- ✓ Apropiación de la cultura de innovación



Simplificar • Disminuir • Facilitar



“MEMORIA INSTITUCIONAL – ETAPA 1”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



“OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE TOMA DE ASISTENCIA PARA LOS EVENTOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



“MONITORES DE PISO”





Simplificar • Disminuir • Facilitar



Bienvenido a la Fase “Implementa tu idea”

Felicitaciones

