

Política del

SERVICIO AL CIUDADANO



#UnBuenServicioUNAL



TRÁMITES Y
SERVICIOS UNAL



Promover la apropiación de los **atributos del servicio y la eficiencia en la atención al usuario** interno y externo, en todos los escenarios de relacionamiento con la Universidad Nacional, con el fin de satisfacer sus necesidades.

[#UnBuenServicioUNAL](#)



**TRÁMITES Y
SERVICIOS UNAL**



Generar una cultura de servicio al ciudadano bajo parámetros de **transparencia, eficacia e integridad** que garantice el acceso efectivo a los usuarios internos y externos a los trámites y servicios de la Universidad Nacional en condiciones de igualdad, sin importar sus características económicas, sociales, políticas, físicas o cualquier otro tipo de situación especial.

[#UnBuenServicioUNAL](#)



**TRÁMITES Y
SERVICIOS UNAL**



Ofrecer los servicios requeridos por los usuarios internos y externos con **claridad, transparencia, calidad, oportunidad**, optimizando recursos y con información confiable para lograr los propósitos misionales.

[#UnBuenServicioUNAL](#)



**TRÁMITES Y
SERVICIOS UNAL**