

S A L I D A S   N O  
C O N F O R M E S   Y / O  
N O V E D A D E S



## Puesta en marcha del Módulo SNC en el Aplicativo SoftExpert

Desde el 25 de octubre se han desarrollado con los procesos de

- ✓ Agenciar Relaciones Interinstitucionales
- ✓ Divulgación de la producción Académica
- ✓ Investigación y Creación Artística
- ✓ Gestión de la Extensión
- ✓ Gestión Administrativa de apoyo a la Formación
- ✓ Gestión de recursos y Servicios Bibliotecarios
- ✓ Bienestar Universitario

Talleres para el reporte o registro de Salidas no Conformes o  
Novedades

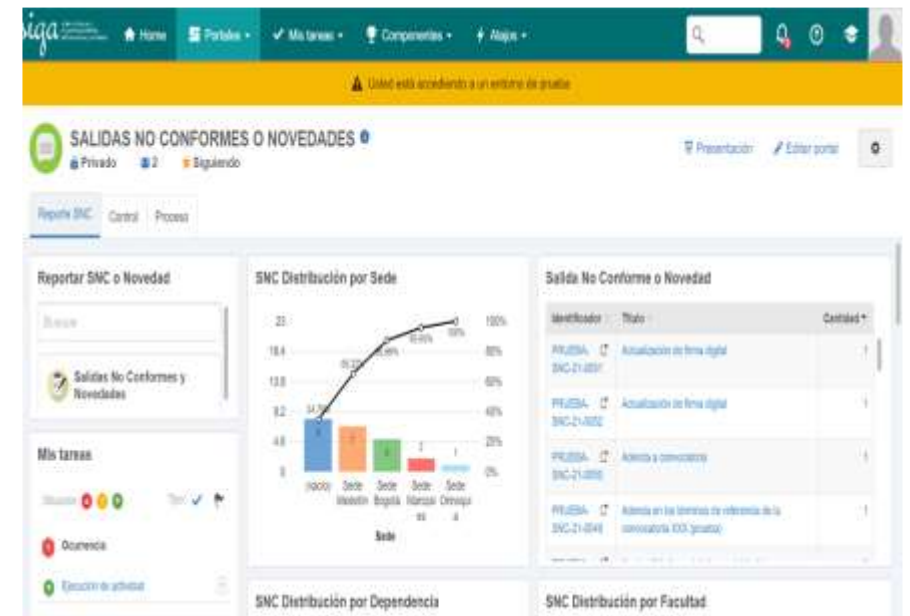
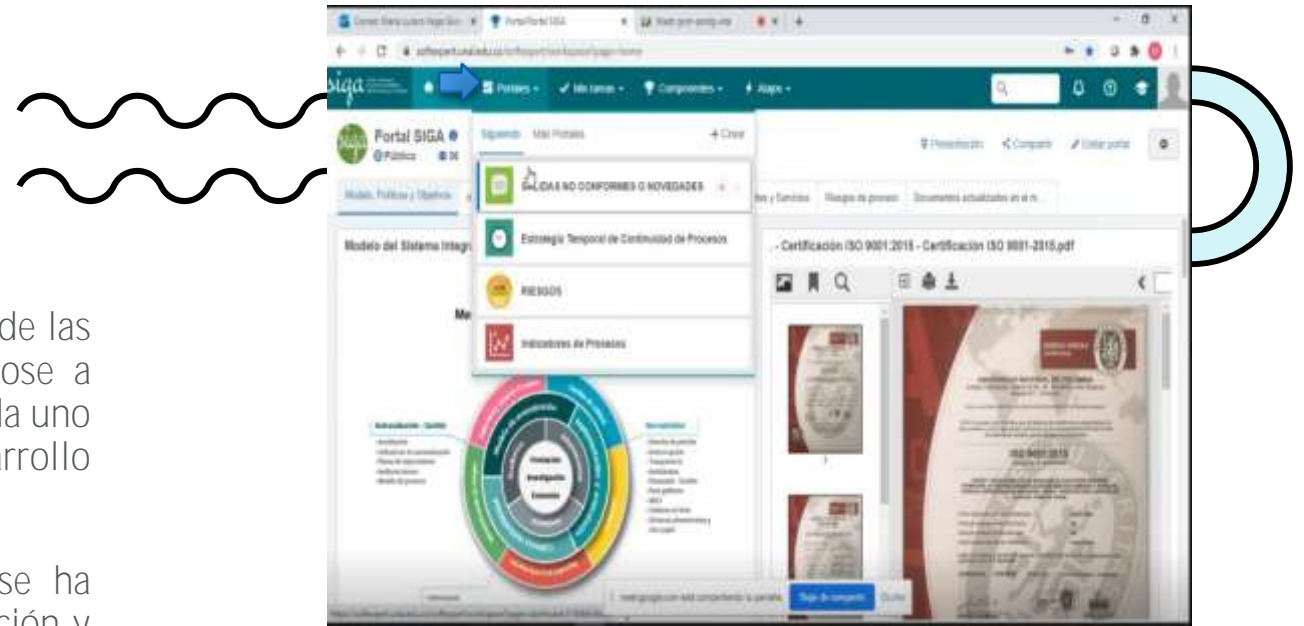


# ETAPA 2

La implementación de la propuesta metodológica del control de las Salidas no conformes o Novedades ha venido desarrollándose a través de diferentes etapas, entre ellas la socialización con cada uno de los procesos a los que aplica la nueva metodología y el desarrollo de talleres con los procesos en las sedes.

La puesta en marcha de la metodología en los talleres se ha encaminado de forma que los procesos relacionen la información y realicen el registro de las Salidas no Conformes o Novedades en el Modulo del aplicativo SoftExpert, para ello se realizaron talleres por sede con cada uno de los procesos a fin de explicar con ejemplos el paso a paso del registro y mostrar las ventajas que presenta la utilización de esta herramienta.

Con el fin de que los procesos realicen el paso a paso de las actividades de acuerdo al procedimiento, es importante que los asesores les guíen en cómo se implementa la metodología, para ello desde la sede Medellín se ha compartido una guía de manejo del módulo de Salidas no Conformes o novedades que permite de forma mas clara realizar el registro en el aplicativo del **SoftExpert**".



# REGISTRO EN MODO PRUEBA

El módulo en modo prueba les permite a los procesos ensayar y experimentar, esta actividad esta habilitada actualmente la pueden realizar en el aplicativo



Característica de Calidad	Categoría de la SNC / Novedad	Factor Deterioro	Descripción del Tratamiento	Nro Usuarios Afectados	¿Se Repitió el Se
des de privatis	Entrega de elementos (información, materiales, etc.) que no corresponden a lo establecido (procedimientos)	Falta de asignación del personal	Se le informa por correo electrónico al docente responsable sobre lo detectado para que por favor avise el informe el día de hoy 27 de agosto de 2021.	1	No
le gación y servicios	Entrega de elementos por fuera de los tiempos establecidos	No aplicación correcta de los procedimientos o métodos	Tiempo vencido el docente no pudo presentar su propuesta para ser financiada externamente	1	No
y servicios	Otras categorías	Otros factores (Describir en el campo de Observaciones)	Se le informa al usuario el cambio de características en la entrega del producto.	1	No
	No realización o suspensión del servicio por factores atribuibles a la Universidad	Infraestructura (espacios, equipos, sistema de información) con deficiencias o anomalías	Se revisó con los proveedores del servicio para ser habilitada, de acuerdo lo convenido en el contrato	100	Si
y medicina, nutrición	Otras categorías	Incapacidad o ausentismo del personal a cargo del servicio	Reprogramar cita	1	No
usa y	Condiciones operativas ( espacios, equipos, plataformas) que no cumplen los requerimientos	Infraestructura (espacios, equipos, sistema de información) con deficiencias o anomalías	Se cambio de espacio para un aula con las condiciones y elementos requeridos para la formación	15	Si
	Incumplimiento de los acuerdos para prestar el servicio por parte del usuario o cliente	Factores atribuibles al usuario o cliente	Desde Nivel Nacional informar sobre la actualización de firmas digitales y se procede a hacer el trámite para activación y generación de certificados en línea para los estudiantes y egresados de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura	127	Parcial
	Entrega de elementos (información, materiales, etc.) que no corresponden a lo establecido (procedimientos)	Errores de planificación del servicio	Le realiza la impresión del documento completo, se envía al docente como para revisión	1	Si
	Otras categorías	Otros factores (Describir en el campo de Observaciones)	Teniendo en cuenta comunicación con el docente se continuo con el servicios o actividad de forma más plausible	20	
	Entrega de elementos (información, materiales, etc.) que no corresponden a lo establecido (procedimientos)	No aplicación correcta de los procedimientos o métodos	Se emitió nuevo certificado corregido y se realizó la entrega al usuario	1	
	Condiciones operativas ( espacios, equipos, plataformas) que no cumplen los requerimientos	Incumplimiento del horario o no asistencia del responsable	Se asigna un profesional y se reprograma la visita de soporte a Biotecnia		



# ETAPAS DESARROLLADAS DURANTE LOS TALLERES



---

## **Resumen inicial**

**Se realiza de forma concisa un resumen de la metodología presentada en la socialización**

---

## **Explicación del Paso a Paso**

**De acuerdo a la información de un documento guía para el registro de Salidas no conformes o novedades se explica el paso a paso, desde el ingreso al aplicativo hasta la actividad de Verificación y cierre de la Salida no conforme.**

---

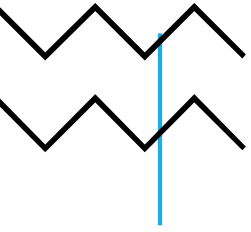
## **Ejercicio Practico**

**Tomando la particularidad de cada proceso se realiza de un ejemplo de salida no conforme o novedad que aplique a cada proceso**

---

## **Ensayo por procesos**

**Con el fin de proporcionar a los procesos un espacio para realizar ejercicios de prueba el módulo de Salidas no conformes o Novedades este habilitado en modo prueba.**



# PLAN DE TRABAJO DE SALIDAS NO CONFORMES



1. Revisar y ajustar la metodología de acuerdo a las normas que apliquen.

3. Parametrización del Modulo en SoftExpert

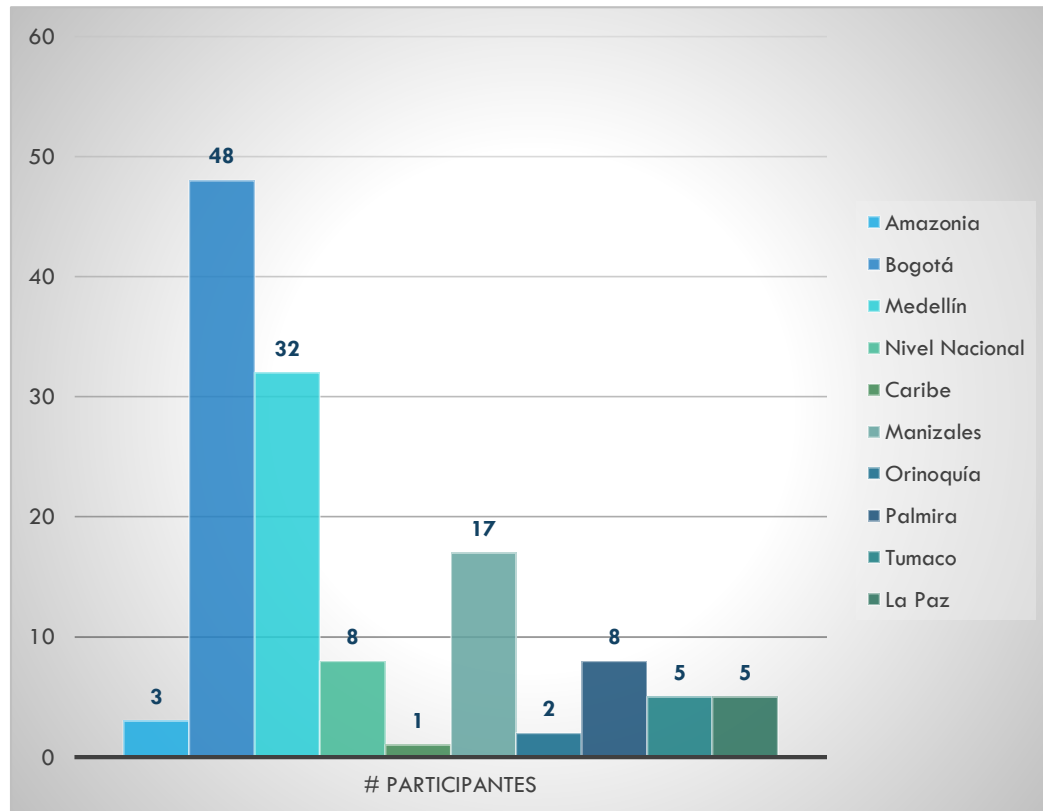
5. Evaluar la metodología y el desarrollo del modulo.



2. Realizar como mínimo un taller por sede para la socialización e implementación de la metodología "Control de Salidas no Conformes y Trabajo no conforme" en las sedes de la Universidad. (Esta etapa incluye la socialización)

4. Implementar la automatización en un proceso como prueba piloto





## Participación en los talleres de Salidas no Conformes o novedades

Se han realizado hasta la fecha 11 talleres contando con 129 participantes de las diferentes sedes de la Universidad