

PREGUNTAS FRECUENTES

Un espacio para conocer cuales son las preguntas frecuentes referentes al SIGA

¿Cómo podemos acceder al SoftExpert?

El aplicativo SoftExpert es la herramienta que utiliza el SIGA para la socialización de los componentes de dicho sistema en cada proceso, quienes interactúan y desarrollan actividades en él ingresan con el usuario y contraseña asignado al correo institucional previo al registro por parte del administrador del aplicativo. en el caso en que no pueda ingresar, el funcionario podrá ingresar con el usuario de consulta general.

1



2

¿Por qué es importante documentar las mejoras?

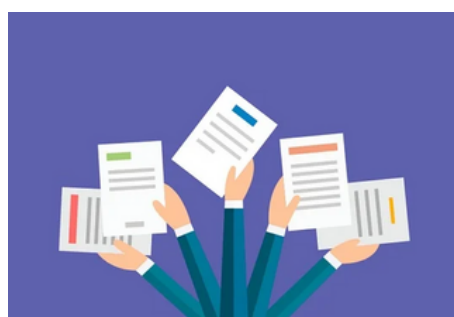
la actividad de documentar es mantener la memoria y trazabilidad del proceso antes y después de implementar un plan de mejora. así se evidenciara claramente que el proceso mejora activamente para la eficacia, eficiencia y efectividad de sus servicios.



¿Cuáles son los beneficios de la Gestión del Riesgos en el Proceso?

- Garantiza la calidad y disponibilidad de la información necesaria para la administración y control de sus actividades
- Prevenir o Mitigar eventos negativos que interfieren en logro de los objetivos y/o actividades del proceso

3



4

¿Por qué es importante realizar la caracterización de usuarios y partes interesadas?

Las partes interesadas pertinentes influyen en el desempeño de un proceso. El éxito sostenido se logra cuando se gestionan las relaciones, optimizando su impacto. identificando sus expectativas y necesidades y trabajando para lograr la satisfacción

ISO 9000:2015 - 2.3.7.

5

¿De qué manera podemos gestionar el conocimiento al interior del proceso?

Los conocimientos de un proceso son conocimientos específicos que se adquieren generalmente con la experiencia, es información que se utiliza y se comparte para el logro de los objetivos (ISO 9001:2015 - 7.1.6) Estos conocimientos se pueden gestionar en: Procedimientos, Guías, Instructivos, Lecciones aprendidas, resultados de mejoras de los procesos.

